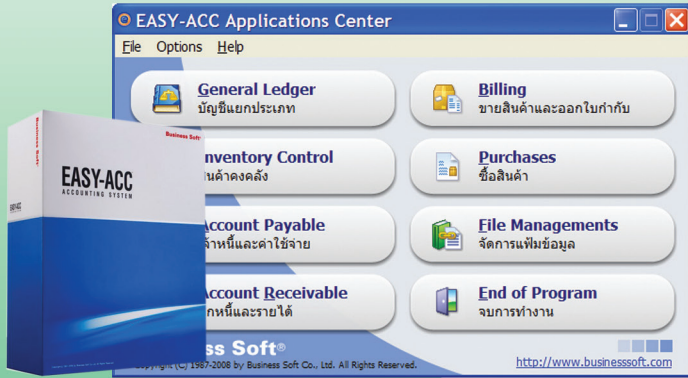




# สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang

## การประเมินผลการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป EASY ACC ในธุรกิจรับทำบัญชี Evaluation of Using EASY ACC Program in Accounting Business



### ผลการศึกษา

ด้านผู้ตัดสินใจใช้โปรแกรม พบว่า ผู้บริหารที่นำโปรแกรมสำเร็จรูป EASY ACC มาใช้งานในธุรกิจมีแนวคิดต้องการนำโปรแกรมมาช่วยในการจัดเก็บ ประมวลผลและแสดงผลข้อมูลและรายงานทางการเงินของลูกค้าที่เข้าใช้บริการธุรกิจรับทำบัญชีให้มีความถูกต้องลดความผิดพลาดในการคำนวณตัวเลขทางการเงินของพนักงานบัญชีที่ช่วยให้พนักงานบัญชีทำงานได้รวดเร็วยิ่งขึ้น สามารถพิมพ์รายงานทางการเงินได้ทันเวลา ตรวจสอบข้อมูลทางการเงินย้อนหลังได้เมื่อข้อมูลเกิดความผิดพลาด และเสริมประสิทธิภาพและศักยภาพให้กับธุรกิจรับทำบัญชี

### ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา

ธุรกิจรับทำบัญชีมีลักษณะงานที่ให้บริการแก่ลูกค้า ด้านการจัดทำบัญชี จัดทำงบการเงินและจัดทำรายงานภาษียื่นกรมสรรพากรโดยข้อมูลเหล่านี้จะต้องมีความถูกต้อง แม่นยำ และเป็นข้อมูลทางการเงินที่สำคัญเป็นอย่างมาก ดังนั้นธุรกิจรับทำบัญชีจึงต้องคำนึงถึงการให้บริการข้อมูลด้านบัญชีแก่ลูกค้าเป็นสำคัญ และความเหมาะสมในการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับลูกค้า และธุรกิจให้มากที่สุดส่งผลให้ธุรกิจรับทำบัญชีหลายแห่งได้นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้งานเป็นจำนวนมาก เช่น การนำโปรแกรมสำเร็จรูป EASY ACC มาใช้ทำบัญชี

ด้านผู้ใช้งานโปรแกรม พบว่า ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีอายุ 31-36 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรีทำงานในตำแหน่ง

บัญชีต้นเดือน	วันที่สิ้นงวด	บัญชี
13. 31 มกราคม 2551		<input checked="" type="checkbox"/>
14. 29 กุมภาพันธ์ 2551		<input checked="" type="checkbox"/>
15. 31 มีนาคม 2551		<input checked="" type="checkbox"/>
16. 30 เมษายน 2551		<input checked="" type="checkbox"/>
17. 31 พฤษภาคม 2551		<input checked="" type="checkbox"/>
18. 30 มิถุนายน 2551		<input checked="" type="checkbox"/>
19. 31 กรกฎาคม 2551		<input checked="" type="checkbox"/>
20. 31 สิงหาคม 2551		<input checked="" type="checkbox"/>
21. 30 กันยายน 2551		<input checked="" type="checkbox"/>
22. 31 ตุลาคม 2551		<input type="checkbox"/>
23. 30 พฤศจิกายน 2551		<input type="checkbox"/>
24. 31 ธันวาคม 2551		<input type="checkbox"/>

### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. ศึกษาลักษณะการทำงานโปรแกรมสำเร็จรูป EASY ACC
2. เพื่อศึกษาสภาพปัญหา อุปสรรคการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป EASY ACC ในธุรกิจรับทำบัญชี
3. เพื่อประเมินผลการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป EASY ACC ในธุรกิจรับทำบัญชี

พนักงานบัญชี ส่วนใหญ่ไม่ได้รับการฝึกอบรม และใช้ระยะเวลาในการศึกษาโปรแกรม 2 สัปดาห์ผลการประเมินการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป EASY ACC ด้านกระบวนการใช้งานโปรแกรมโดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านลักษณะข้อมูลโดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านความปลอดภัยของข้อมูลโดยรวมอยู่ในระดับมากและด้านความรู้ ความเข้าใจของผู้ใช้งานโปรแกรมโดยรวม อยู่ในระดับมาก

**อาจารย์ที่ปรึกษา**  
รองศาสตราจารย์ ดร.กุลกัญญา ณ ป้อมเพ็ชร  
**ผู้จัดทำ**  
นางสาวเสริมสวัสดิ์ บัวสุข 51040890  
หลักสูตร เทคโนโลยีการจัดการ สาขาวิชา วิทยาการจัดการ  
วิทยาลัยการบริหารและจัดการ